

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje od daty wydania gontu drewnianego.
2. Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 6 miesięcy od daty wydania gontu zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną.
3. **Gwarancję należy zgłosić do zarejestrowania do 14 dni od dnia zakończenia prac dekarских na adres e-mail:**
4. Dowodem otrzymania gwarancji jest Certyfikat Gwarancyjny z nadanym indywidualnym numerem, który klient otrzymuje w postaci pliku PDF na adres e-mail podany w rejestracji gwarancyjnej
5. Brak któregośkolwiek z dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez klienta będzie stanowiło podstawę do odrzucenia roszczeń z tytułu gwarancji.
6. Ochroną gwarancyjną są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej gontu drewnianego i nie wynikające z normalnego użytkowania.
7. Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią Produktu.
8. Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia zgodnie z właściwym montażem gontu. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu.
9. Zaleca się, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od naszej firmy.
10. **Do montażu Produktu należy używać wyłącznie akcesoriów dostarczonych przez naszą firmę.**
11. Przenosząc Nasz produkt należy zachować szczególną ostrożność.
12. Przesuwanie Naszego produktu po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem
13. Nasz produkt przed montażem należy przechowywać w suchym i przewiewnym miejscu z zachowaniem spadku umożliwiającego swobodny odpływ wody. Składowany Produkt wymaga okresowych przeglądów i oceny wizualnej, celem wyeliminowania zaparzeń lub innych uszkodzeń. Produkt należy przechowywać w miejscu suchym o stałej temperaturze, chroniąc go przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza.
14. Wyrób nie podlega gwarancji, jeśli został zmontowany i jest używany w agresywnych warunkach i w przypadku stałego kontaktu z wodą, przedmiotami skorodowanymi, chemikaliami, popiołem, cementem, zapraw i klei na bazie cementu, sadzą, algami, nawozami oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego, w środowisku o dużej wilgotności. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających ze stałego wpływu wysokiej temperatury - powyżej 60°C, katastrof naturalnych, lub środowiskowych, wyjątkowego poziomu zanieczyszczeń, ognia, nieszczęśliwych wypadków lub promieniowania, ingerencji osób trzecich, oraz naturalnego cyklu zużycia.
15. Zgodnie z Ustawą z dnia 07.07.1994 (Prawo Budowlane, Rozdział 1 art.2, pkt.1, 1a) właściciel budynku powinien dokonywać okresowych kontroli stanu technicznego elementów pokrycia dachowego i systemu odwadniania dachu, a zauważone usterki usuwać.
Kontrola ta powinna polegać na:
 - oczyszczeniu wpustów rynnowych i filtrów przy wpustach
 - usuwaniu kamieni, gałęzi i liści, oraz innych zanieczyszczeń
 - sprawdzeniu szczelności pokrycia przy wszystkich elementach przebijających połac dachu
 - usunięciu porostów organicznych
 - sprawdzeniu i oczyszczeniu rynien, lub koryt odwadniających
 - sprawdzenie stanu zabezpieczeń antykorozyjnych obróbek blacharskich

Połączenie dachu gontowego wymagają minimum raz na 8 lat generalnego oczyszczenia i impregnacji środkami przeznaczonymi do tego celu.

Powyższe prace przeprowadza i dostarcza środki impregnujące producent gontów, lub podmiot rekomendowany przez firmę WOODMASTER.

Wszelkie przeglądy i usługi konserwacyjne przeprowadzane są zawsze odpłatnie.

W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować naszą firmę pisemnie lub mailowo o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od momentu jej ujawnienia pod rygorem utraty gwarancji.

16. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji nasza firma przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nieuwzględnienia, przedstawi Kupującemu przyczyny takiej decyzji. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych badań termin odpowiedzi może ulec wydłużeniu o czas niezbędny o czym kupujący zostanie poinformowany.
17. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu oraz jurysdykcji sądów polskich. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
18. Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego wejścia na dach, w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela Naszej firmy. W przypadku nie zrealizowania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Nasza firma zastrzega możliwość pozostawienia bez rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego.
19. W przypadku montażu dodatkowych elementów pokrycia dachowego takich jak: instalacje fotowoltaiczne, gąsiory, systemy przeciwśniegowe, instalacje solarne, anteny lub inne akcesoria udzielona gwarancja na pokrycie dachowe może nie zostać utrzymana.